**Znak sprawy : IZP.271.8.2021 załącznik nr 6 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

**na „Odbieranie odpadów komunalnych**

**od właścicieli nieruchomości oraz ich zagospodarowanie w Gminie Miedzichowo”**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

* + 1. Odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych (Właściciel) w Gminie Miedzichowo oraz właścicieli nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe**,** a takżeich zagospodarowanie.
    2. Wyposażenie Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych prowadzonego przez Zamawiającego w Bolewicach przy ul. Młyńskiej w pojemniki i kontenery oraz odbiór zebranych w ten sposób odpadów.
    3. Dostarczenie w ramach przedmiotu zamówienia worków do selektywnej zbiórki odpadów z odpowiednimi napisami i w odpowiednim kolorze zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wyposażenie nieruchomości w pojemniki na odpady zmieszane.

* 1. **Szczegółowe dane charakteryzujące zamówienie :**

**Tabela nr 1. Liczba ludności w poszczególnych miejscowościach Gminy – stan na 30.10.2021 r. :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Miejscowości** | **Liczba ludności** |
| Bolewice | 2012 |
| Bolewicko | 157 |
| Grudna | 211 |
| Jabłonka Stara | 166 |
| Lewiczynek | 84 |
| Lubień | 42 |
| Łęczno | 48 |
| Miedzichowo | 420 |
| Pąchy | 19 |
| Piotry | 55 |
| Prądówka | 93 |
| Sępolno | 20 |
| Silna Nowa | 56 |
| Stary Folwark | 123 |
| Szklarka Trzcielska | 50 |
| Toczeń | 20 |
| Trzciel Odbudowa | 92 |
| Węgielnia | 30 |
| Zachodzko | 102 |
| Zawada | 23 |

**Tabela nr 3. Średnia ilość odpadów odebranych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych**

**z terenu Gminy Miedzichowo w 2020 roku:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj odpadów** | **Ilość (Mg)** |
| Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne | 823,05 |
| Papier i tektura | 38,27 |
| Tworzywa sztuczne | 64,86 |
| Szkło | 91,33 |
| Bioodpady | 31,16 |

**Tabela nr 4. Szacowana liczba nieruchomości objętych odbiorem – nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub nieruchomości wykorzystywanych czasowo na cele rekreacyjno-wypoczynkowe:**

- 1513

1. **Część opisu przedmiotu zamówienia :**
   1. **Kontenery, pojemniki, worki.**
      1. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia nieruchomości w pojemniki lub kontenery do zbierania odpadów komunalnych. Koszt zakupu i dostarczenia pojemników lub kontenerów mieszkańcom powinien zostać ujęty w cenie brutto określonej w złożonej ofercie.
      2. Wykonawca jest odpowiedzialny za dostarczenie pakietu worków do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych dla każdego gospodarstwa domowego oraz zapewnienia ciągłości ich dostarczania w całym procesie odbioru odpadów. Koszt zakupu i dostarczenia worków mieszkańcom powinien zostać ujęty w cenie brutto określonej w złożonej ofercie.
      3. Wielkość pakietu worków uzależniona jest od liczby mieszkańców.
      4. W systemie zbierania odpadów komunalnych wprowadzono cztery rodzaje worków/pojemników do selektywnego zbierania**:**

**- żółty oznaczony napisem „Metale i tworzywa sztuczne”** do zbierania odpadów z tworzyw sztucznych, metali, odpadów opakowań wielomateriałowych,

**- niebieski oznaczony napisem „Papier”** do zbierania odpadów z papieru i tektury,

**- zielony oznaczony napisem „Szkło”** do zbierania odpadów ze szkła,

- **brązowy oznaczonych napisem ”Bio”** do zbierania bioodpadów.

* + 1. Worki w kolorach żółty, zielony, niebieski i brązowy, muszą być wykonane z trwałej folii LDPE, o takim stopniu przezroczystości, który umożliwia łatwe określenie umieszczonej w nich zawartości, o grubości nie mniejszej niż 0,05 mm, dostosowanej do ilości i rodzaju odpadów, uniemożliwiającej rozerwanie się worka.
    2. Wykonawca powinien posiadać i udostępniać nieodpłatnie worki mieszkańcom gminy wg potrzeb po zgłoszeniu takiej konieczności przez Zamawiającą lub Właściciela.
    3. Uzupełnianie po każdorazowym odbiorze Właścicielom worków do selektywnego zbierania odpadów poprzez pozostawienie na terenie nieruchomości (np. w altance, w ogrodzeniu, w skrzynce pocztowej) nowych worków w ilości odpowiadającej liczbie wszystkich odebranych worków, tzn. 1 za 1, w sposób uniemożliwiający ich rozwianie po ulicy np. poprzez obciążanie pakietu worków.
  1. **Odbiór i zagospodarowanie odpadów.**
     1. Informację o miejscach gromadzenia odpadów, z których Wykonawca będzie zobowiązany odbierać odpady Zamawiająca udostępni w formie wykazów po podpisaniu umowy.
     2. **Zabudowa jednorodzinna**

Na terenie zabudowy jednorodzinnej obowiązywać będzie system mieszany pojemnikowo-workowy zbiórki odpadów komunalnych.

1. **niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne** (kod odpadu 20 03 01)

Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne gromadzone będą w pojemnikach określonych w uchwale Rady Gminy Miedzichowo stanowiącej załącznik nr 1 do OPZ. Częstotliwość załadunku i wywozu odpadów w zabudowie jednorodzinnej – 1 raz na 2 tygodnie.

1. **selektywnie zbierane odpady komunalne** (kody 20 01 01, 15 01 01, 20 01 02, 15 01 07, 20 01 39, 15 01 02, 20 01 40, 15 01 04, 15 01 05). Selektywna zbiórka odpadów komunalnych na terenie zabudowy jednorodzinnej będzie się odbywać w systemie workowym.

Wprowadza się trzy rodzaje worków:

* do zbierania odpadów z tworzyw sztucznych, metali, opakowań wielomateriałowych koloru żółtego oznaczonych napisem „Metale i tworzywa sztuczne”
* do zbierania odpadów z papieru i tektury koloru niebieskiego oznaczonych napisem „Papier”.
* do zbierania odpadów ze szkła koloru zielonego oznaczonych napisem „Szkło”,

Częstotliwość załadunku i wywozu przez Wykonawcę odpadów zebranych selektywnie – 1 raz na 4 tygodnie.

W pozostałym okresie Właściciele będą mogli własnym transportem dowieźć odpady i nieodpłatnie oddać w PSZOK.

**c) bioodpady komunalne** (kod 20 02 01)

Odpady będą zbierane w workach z foli LDPE koloru brązowego oznaczonych napisem ”Bio”.

Częstotliwość załadunku i wywozu przez Wykonawcę bioodpadów 1 raz na 4 tygodnie z zastrzeżeniem okresu od początku maja do końca listopada – wówczas z częstotliwość 1 raz na 2 tygodnie.

W pozostałym okresie Właściciele będą mogli własnym transportem dowieźć odpady i nieodpłatnie oddać w PSZOK.

W przypadku, gdy Właściciel nieruchomości korzysta ze zwolnienia w związku z posiadaniem kompostownika przydomowego, Wykonawca nie ma obowiązku odbioru bioodpadów z nieruchomości, której dotyczy ww. zwolnienie.

**d)** **odpady wielkogabarytowe** (kod 20 03 07)

W całym okresie trwania zlecenia właściciele będą mogli własnym transportem dowieźć odpady i nieodpłatnie oddać w PSZOK.

**e) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny** (kody 20 01 23, 20 01 35, 20 01 36)

W całym okresie trwania zlecenia właściciele będą mogli własnym transportem dowieźć odpady i nieodpłatnie oddać w PSZOK.

* + 1. **Budynki wielolokalowe**

Dla budynków wielolokalowych obowiązywać będzie system mieszany workowo-pojemnikowy lub pojemnikowo - kontenerowy zbiórki odpadów komunalnych.

**a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne** (kod 20 03 01)

Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne gromadzone będą w pojemnikach. Pojemniki zapewni Właściciel i ustawi je w wydzielonych miejscach na terenie posesji lub w altankach śmieciowych.

* 1. **Inne wymagania stawiane Wykonawcy.**
     1. Wymagania w zakresie odbioru odpadów komunalnych.
        1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania całej ilości odpadów komunalnych przekazanych przez Właścicieli lub mieszkańców, zgodnie z terminami wynikającymi z przyjętego harmonogramu, niezależnie od warunków atmosferycznych.
        2. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru odpadów z pojemników oraz worków, które to Właściciel lub mieszkaniec wystawia poza teren nieruchomości, w miejsce umożliwiające swobodny do nich dojazd. Wykonawca jest zobowiązany do odstawienia opróżnionych pojemników w to samo miejsce, aby nie powodować uciążliwości dla Właścicieli lub mieszkańców oraz innych osób trzecich.
        3. System odbierania odpadów komunalnych „u źródła” nie obejmuje odbioru przeterminowanych leków, które zbierane są w aptekach.
        4. Wprowadza się możliwość bezpośredniego oddania przeterminowanych leków przez właściciela do PSZOK.
        5. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do uprzątnięcia zanieczyszczeń powstałych w trakcie załadunku odpadów.
        6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników do gromadzenia odpadów, powstałych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
        7. Wykonawcę obowiązuje:

- zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych z niesegregowanymi odpadami komunalnymi odbieranymi od Właścicieli,

- zakaz mieszania ze sobą poszczególnych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych,

- zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypaniem w trakcie transportu. W przypadku wysypania odpadów Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego uprzątnięcia odpadów oraz wyeliminowania skutków ich wysypania.

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia każdego pojazdu w kamerę rejestrującą dzień i godzinę, która umożliwi monitorowanie i kontrolę odbioru odpadów z nieruchomości zamieszkałych oraz wyładunek odpadów. Wykonawca kataloguje zapisany materiał według dat odbioru odpadów umożliwiając Zamawiającej łatwą identyfikację wykonanej usługi. Obraz z kamery winien ukazywać ilość pojemników/worków z odpadami przekazanymi przez Właścicieli oraz umożliwiać identyfikację nieruchomości, z której pochodzą odpady. Dane pochodzące z kamer Wykonawca przechowuje przez okres 6 miesięcy od daty ich zapisania oraz udostępnia je w jednym z popularnych formatów plików video(\*.avi, \*.mp4, \*.mpg) Zamawiającej na każde jego żądanie. W przypadku zgłaszania przez mieszkańców reklamacji brak nagrania lub informacja o uszkodzeniu kamery nie będzie stanowić podstawy do anulowania ewentualnej kary. Ponadto Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającej podgląd położenia samochodów w czasie rzeczywistym (on-line) oraz historię danych zebranych z okresu minimum 12 miesięcy, przy użyciu sieci Internet, w celu weryfikacji położenia pojazdów świadczących usługi w ramach umowy.
      2. Wykonawca odbierający odpady komunalne zobowiązany jest do sporządzenia miesięcznego raportu zbiorczego odebrania odpadów komunalnych, z podaniem ilości (Mg) poszczególnych frakcji odebranych odpadów. Raport należy dostarczyć Zamawiającej wraz z wykazem numerów KPO i KPOK, kwitami wagowymi oraz fakturą VAT po skończonym miesiącu, do końca miesiąca następnego, którego dotyczą ww. dokumenty.
    1. Wymagania w zakresie zagospodarowania odpadów.
       1. Wykonawca zobowiązany jest :

- Odpady zebrane od właścicieli nieruchomości z terenu Gminy Miedzichowo zagospodarować (poddać odzyskowi lub unieszkodliwieniu zgodnie z obowiązującym prawem, w tym wymaganiami ochrony środowiska ), kierując się wytycznymi zawartymi w „Planie gospodarki odpadami dla województwa wielkopolskiego na lata 2019-2025 wraz z planem inwestycyjnym”.

- przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych selektywnie zebranych odpadów komunalnych bezpośrednio do instalacji odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 779 ze zm.). W złożonej ofercie należy wskazać instalacje do których będą przekazywane poszczególne frakcje odpadów zbieranych selektywnie.

- prowadzenia na bieżąco w Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) ilościowej i jakościowej ewidencji odpadów zgodnie z przepisami ustawy o odpadach oraz przekazywanie Zamawiającej po skończonym miesiącu, którego dotyczy wraz z fakturą VAT i raportem, którego dotyczą dokumentów ewidencyjnych (spisu nr kart: KPOK,KPO) z podziałem na odpady odebrane od Właścicieli nieruchomości i odpady zebrane w PSZOK.

- przekazywania Zamawiającej poprzez Bazę Danych o Odpadach rocznych sprawozdań w zakresie podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości i podmiotu prowadzącego punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK) wypełnionych w sposób rzetelny i zawierających wszystkie wymagane dane,

3.3.2.2. Wykonawca ma obowiązek zagospodarować odebrane odpady komunalne w sposób zapewniający osiągnięcie określonych w Ustawie z dnia 17 grudnia 2020 r. o zmianie ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 2361) poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku, poziomów ograniczenia składowania masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji.

* + - 1. Weryfikacja osiąganych przez Wykonawcę poziomów recyklingu wykonywana będzie przez pracowników Zamawiającej.
      2. W przypadku nieosiągnięcia poziomów, o których mowa powyżej Wykonawca zwróci Zamawiającej nałożone na nią kary za nieosiągnięcie tych poziomów. Obowiązek zwrotu Zamawiającej nałożonych na nią kar obciąża Wykonawcę również w przypadku, gdy kary te zastaną nałożone na Zamawiającą po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji umowy, a dotyczyć będą okresu realizowanego przez Wykonawcę w umowie.
      3. Wykonawca kontroluje Właścicieli nieruchomości pod kątem wypełniania obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych oraz niezwłocznie informuje Zmawiającą oraz Właściciela nieruchomości o przyjęciu odpadów jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne. W przypadku zaistnienia ww. sytuacji Wykonawca sporządza protokół wraz z dokumentacją potwierdzającą niewłaściwy sposób postępowania z odpadami (pliki video lub zdjęcia oznaczone datą i wykonane w taki sposób aby można było zidentyfikować nieruchomość), które stanowią dowód nie wywiązania się Właściciela nieruchomości z obowiązku prowadzenia zbiórki selektywnej zbiórki odpadów i przekazuje go w ciągu 72 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia zasad selektywnej zbiórki odpadów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wybiórczej kontroli Właścicieli nieruchomości w przedmiotowym zakresie.
      4. W przypadku wystawienia bioodpadów przez Właściciela nieruchomości zabudowanych budynkami mieszkalnymi jednorodzinnymi, którzy korzystają ze zwolnienia w związku z deklarowaniem kompostowania bioodpadów stanowiących odpady komunalne w przydomowym kompostowniku Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającą poprzez przekazanie stosownego protokołu lub notatki z dokumentacją zdjęciową w ciągu 72 godzin od zaistnienia niniejszego faktu. Odpady w takim przypadku nie są odbierane od Właściciela nieruchomości.
  1. **Wymagania w zakresie obsługi PSZOK:**
     1. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia PSZOK-u i odbioru zebranych tam odpadów.
     2. Wykonawca zapewnia poprzez dostarczenie stosownych pojemników i kontenerów do PSZOK-u możliwość oddawania następujących odpadów, które mieszkańcy będą mogli dowieść własnym transportem:

a) odpady budowlane i rozbiórkowe stanowiące odpady komunalne (17 01 01, 17 01 02, 17 01 03, 17 01 07, 17 01 80, 17 01 82, 17 09 04, 17 06 04),

b) zużyte baterie i akumulatory (20 01 33, 20 01 34),

c) chemikalia (20 01 13, 20 01 14,20 01 19, 20 01 23, 20 01 27, 20 01 28, 20 01 29, 20 01 30, 20 01 80),

d) zużyte opony (16 01 03),

e) metale, w tym opakowania aluminiowe (15 01 04, 17 04 05, 20 01 40),

f) papier i tektura, w tym opakowania z papieru i tektury ( 15 01 01, 20 01 01),

g) szkło, w tym opakowania ze szkła (15 01 07, 20 01 02),

h) tworzywa sztuczne, w tym opakowania z tworzyw sztucznych ( 15 01 02, 20 01 39),

i) bioodpady, w tym odpady opakowaniowe ulegające biodegradacji i odpady zielone (20 01 08, 20 02 01),

j) meble i inne odpady wielkogabarytowe (20 03 07),

k) odzież i tekstylia (15 01 09, 20 01 10, 20 01 11),

l) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (20 01 35, 20 01 36),

ł) przeterminowane leki (20 01 31, 20 01 32),

m) popiół (20 01 99),

n) odpady opakowaniowe wielomateriałowe (15 01 05),

o) odpady niebezpieczne (m.in.: 15 01 10\*, 16 01 07\*, 20 01 26\*, 20 01 19\*, 20 01 21\*, 20 01 23\*, 20 01 35\*)

p) niekwalifikujących się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek (ex 20 01 99)

Wykonawca ma obowiązek odbierać odpady selektywnie zgromadzone, również w innych workach niż te udostępnione przez Wykonawcę, które spełniają wymagania kolorystyczne i pojemnościowe, określone w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie gminy (załącznik nr 1 do OPZ). Dopuszcza się, aby frakcja makulatury „spakowana” była w inny sposób, np. karton, bądź związana sznurkiem.

* + 1. Wykonawca ma obowiązek odbierać odpady dostarczone przez mieszkańców Gminy Miedzichowo.
    2. Wykonawca ma obowiązek prowadzenia na bieżąco w Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) ilościowej i jakościowej ewidencji odpadów zgodnie z przepisami ustawy o odpadach.
    3. Wykonawca jest zobowiązany do:

- przekazywania na bieżąco, po zgłoszeniu zapełnienia pojemników/kontenerów z odpadami przyjętymi od właścicieli, bezpośrednio do instalacji odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 779 ze zm.).

* 1. **Wymagania związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.**
     1. Wykonawca zobowiązany jest do spełniania następujących wymogów formalnych:
        1. Posiadania sprzętu niezbędnego do wykonywania przedmiotu zamówienia określonego w SWZ oraz rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 roku w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r., poz. 122).
        2. Posiadać bazę magazynowo - transportową w odległości nie większej niż 60 km od granicy gminy Miedzichowo, zlokalizowaną na terenie, do którego posiada tytuł prawny.
        3. W zakresie wyposażenia bazy magazynowo - transportowej należy zachować wszystkie warunki określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 roku w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r., poz. 122).
        4. Posiadania wpisu do rejestru działalności regulowanej prowadzonego przez Wójta Gminy Miedzichowo w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na terenie Gminy Miedzichowo, zgodnie z art. 9c ustawy z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 888 ze zm.)
        5. Posiadania zezwolenia na transport odpadów, zgodnie z art. 233 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 779 ze zm.) bądź zaświadczenia o wpisie do rejestru podmiotów wprowadzających produkty, produkty w opakowaniach i gospodarujących odpadami, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, obejmujące Gminę Miedzichowo.
        6. Posiadania zezwolenia na zbieranie odpadów lub zezwolenia na przetwarzanie odpadów lub pozwolenie zintegrowane lub odpowiadające im decyzje wydane na podstawie wcześniejszych przepisów uprawniające swym zakresem co najmniej do wykonania przedmiotu zamówienia.
        7. Posiadania wpisu do rejestru podmiotów zbierających zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny prowadzonego przez Głównego Inspektora Ochrony Środowiska.
        8. Posiadania wpisu do Rejestru Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) zgodnie z  art. 50 oraz art. 51 ustawy o odpadach.
     2. Zamawiająca wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca dysponował pojazdami w pełni sprawnymi, posiadającymi aktualne badania techniczne oraz dopuszczonymi do ruchu. Pojazdy winny być oznakowane widoczną nazwą przedsiębiorcy oraz numerem jego telefonu. W razie awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pojazd zastępczy o zbliżonych parametrach.
  2. **Warunki wykonywania usług.**
     + 1. Po podpisaniu z Wykonawcą umowy Zamawiająca dostarczy Wykonawcy szczegółowy wykaz adresów nieruchomości objętych umową odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych (nieruchomości zamieszkałe oraz nieruchomości na których znajdują się domki letniskowe lub innych wykorzystywanych czasowo na cele rekreacyjno-wypoczynowe).
       2. Wykonawca wybrany w przetargu zobowiązany będzie do sporządzenia i przedłożenia do akceptacji Zamawiającej projektu harmonogramu odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych przez mieszkańców na podstawie przekazanych przez Zamawiającą dokumentów (wykaz nieruchomości). Wykonawca zobowiązany jest do przekazania ww. harmonogramu Zamawiającej niezwłocznie po przekazaniu wskazanych powyżej dokumentów od Zamawiającej. Opracowując harmonogram (częstotliwość, godziny wywozu oraz rodzaj użytego sprzętu) Wykonawca powinien wziąć pod uwagę następujące kwestie, bezkolizyjny odbiór odpadów, stopień napełnienia pojemników, względy sanitarne punktów zbiórki odpadów komunalnych przy budynkach wielolokalowych i budynkach jednorodzinnych, fermentacje odpadów w pojemnikach, kontenerach, żerowanie gryzoni, bezdomnych zwierząt itp. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przedkładania Zamawiającej do akceptacji każdorazowej aktualizacji harmonogramu, w celu jego zatwierdzenia. Zaleca się, aby harmonogram był sporządzony w ten sposób, że odbiór odpadów segregowanych, które odbierane są raz na 4 tygodnie powinien zostać ustalony w ten sam dzień miesiąca, np. każda druga środa miesiąca. Pierwszy harmonogram oraz wszelkie kolejne zmiany harmonogramu zaproponowane przez Wykonawcę będą wymagały zgody Zamawiającej, a Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia pierwszego oraz kolejnych zmienionych harmonogramów do każdej nieruchomości objętej odbiorem odpadów komunalnych.
       3. Wykonawca wybrany w przetargu zobowiązany będzie do sporządzenia i przedłożenia do akceptacji Zamawiającej projektu zasad segregacji odpadów obowiązujących na terenie Gminy Miedzichowo. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania ww. zasad Zamawiającej w dniu podpisania umowy. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przedkładania Zamawiającej do akceptacji każdorazowej aktualizacji zasad segregacji odpadów na terenie Gminy Miedzichowo, w celu jej zatwierdzenia. Pierwsze oraz kolejne aktualizacje ww. zasady będą wymagały zgody Zamawiającej, a Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia pierwszych zasad oraz kolejnych zmienionych do każdej nieruchomości objętej odbiorem odpadów komunalnych. Zasady segregacji odpadów mogą stanowić element składowy harmonogramów odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości.
       4. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy kompletów worków do segregacji odpadów komunalnych, harmonogramów odbioru odpadów komunalnych oraz zasad segregacji odpadów obowiązujące na terenie Gminy Miedzichowo. Komplety worków należy odpowiednio przygotować i przekazywać w taki sposób aby uniemożliwić przemieszczanie się worków (np. unoszenie przez wiatr), mając na względzie indywidualne warunki lokalizacji nieruchomości. Worki do segregacji odpadów powinny być oznaczone napisem odpadu do którego gromadzenia są one przeznaczone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 4 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów (Dz. U. z 2016 r., poz. 19):

- „Papier” worki koloru niebieskiego;

- „Szkło” worki koloru zielonego;

- „Metale i tworzywa sztuczne” worki koloru żółtego;

- „Bio” worki koloru brązowego.

Dla lepszej informacji na workach należy umieścić nazwy odpadów dozwolonych do gromadzenia w danym worku oraz nazw odpadów, których nie wolno umieszczać w danym worku.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do nowo powstałej nieruchomosci pojemnika wraz z pakietem startowym worków w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającej za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.

* + 1. Wykonawca ma obowiązek wykonywać przedmiot umowy w sposób sprawny, ograniczający do minimum utrudnienia w ruchu drogowym, korzystaniu z nieruchomości oraz niedogodności dla osób trzecich.
    2. Wykonawca zapewnia dla właściwej realizacji przedmiotu umowy, przez cały czas jej obowiązywania, dostatecznej ilości środków technicznych, gwarantujących terminowe i jakościowe wykonanie zakresu rzeczowego usługi, jak również personelu.
    3. Wykonawca ma obowiązek odebrać odpady również w przypadku, kiedy dojazd do miejsca odbioru odpadów będzie utrudniony np. z powodu prowadzonych remontów dróg, zasp i podtopień itp. W takich przypadkach Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy. W szczególnych, uzasadnionych i skutecznie przekazanych przypadkach Zamawiająca może wyrazić zgodę na zmianę terminu odbioru odpadów podanego w harmonogramie informując o tym właścicieli nieruchomości.
    4. W trakcie trwania Zamówienia przewidujemy zmianę ilości gospodarstw domowych w wysokości do 20%. Wykonawca powinien uwzględnić tę wartość podczas kalkulacji ceny ryczałtowej.
    5. Bieżąca aktualizacja wykazu nieruchomości w oparciu o złożone przez właścicieli deklaracje ( w tym zwolnienia z posiadania worków lub pojemnika na bioodpady) będzie przekazywana Wykonawcy drogą elektroniczną.

3.9. **Reklamacje**

3.9.1. W przypadku braku odbioru odpadów z nieruchomości zgodnie z harmonogramem lub braku pozostawienia worków do segregacji odpadów Zamawiająca przekazuje Wykonawcy reklamację drogą elektroniczną na poniższym formularzu.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Realizacja zgłoszeń dotyczących nieodebrania odpadów komunalnych zmieszanych i segregowanych z dnia: …..............** | | | | | | |
| Adres nieruchomości | | Termin wywozu odpadów zmieszanych zgodnie z harmonogramem | Termin wywozu odpadów segregowanych zgodnie z harmonogramem | Faktyczny odbiór odpadów | | Wyjaśnienia firmy wywozowej |
|  |  | |  | odpady segregowane | odpady zmieszane |  |
|  |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Realizacja zgłoszeń dotyczących braku worków do segregacji odpadów z dnia: …................** | | | | |
| Adres nieruchomości | | Termin dostarczenia worków | Informacje | |
|  |  | | Gminy | Przedsiębiorcy |
|  |  | |  |  |

3.9.2. Wykonawca realizuje reklamację i przesyła drogą elektroniczna potwierdzenie realizacji na powyższym formularzu.